

Polityka Prywatności i Plików Cookies

serwisu internetowego <https://lp.cbt.pl/ferie-z-relacjami>

1. Informacje ogólne

Administratorem danych jest Centrum CBT sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Marszałkowska 8/11, 00-590 Warszawa (NIP:526-264-07-72), dalej zwana "Spółką".

Spółka dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność użytkowników serwisu internetowego i zapewnia najwyższe standardy bezpieczeństwa danych.

Korzystając z serwisu, użytkownik akceptuje zasady opisane w niniejszej Polityce Prywatności, w tym dotyczące przechowywania i wykorzystywania plików cookies (zgoda na wykorzystywanie plików Cookies jest wydawana w pop-up „Cookie Bot”).

Korzystanie z serwisu oraz transmisja danych w serwisie odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu SSL.

2. Podstawa prawna

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, np. w przypadku formularza kontaktowego,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem,
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora, np. w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa serwisu, prowadzenia statystyk i analizy ruchu na stronie.

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- Prawem Komunikacji Elektronicznej.

3. Inspektor ochrony danych

Spółka powołała Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@cbt.pl.

4. Zakres i cele przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w celu:

- obsługi zapytań przesłanych przez formularze kontaktowe,
- zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z serwisu,
- zbieranie zgód na przetwarzanie danych w celach przekazywanie informacji handlowych oraz marketingowych (wyrażna zgoda poprzez Checkbox),
- prowadzenia analiz statystycznych i poprawy jakości usług.

Dane nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

5. Przechowywanie danych

Przechowywane mogą być:

- adres IP urządzenia użytkownika,
- informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym,
- data i czas wizyty,
- komunikaty o błędach.

Dane te wykorzystywane są wyłącznie w celach administracyjnych, statystycznych oraz celem zapewnienia bezpieczeństwa podczas korzystania z serwisu i nie są kojarzone z konkretnymi osobami.

6. Pliki cookies

Serwis korzysta z plików cookies, które służą m.in. do:

- ułatwienia korzystania z serwisu,
- tworzenia statystyk,
- zapewnienia bezpieczeństwa.

Rodzaje stosowanych cookies:

- sesyjne (kasowane po zamknięciu przeglądarki),
- stałe (zapisywane na określony czas),
- funkcjonalne, niezbędne, wydajnościowe,
- cookies własne oraz zewnętrzne.

Użytkownik może wydać zgodę na wybrane pliki Cookies w ramach pop-up „Cookie Bot” a także samodzielnie zarządzać cookies poprzez ustawienia przeglądarki. Wyłączenie niektórych cookies może jednak utrudnić korzystanie z serwisu.

Użytkownik naszego Serwisu ma możliwość zmiany ustawień dotyczących plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej:

- **Google Chrome**

Należy kliknąć na menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików Cookies:

- Usuwanie plików Cookies,
- Domyślne blokowanie plików Cookies,
- Domyślne zezwalanie na pliki Cookies,
- Domyślne zachowywanie plików Cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki
- Określanie wyjątków dla plików Cookies z konkretnych witryn lub domen

- **Internet Explorer 6.0 i 7.0**

Z menu przeglądarki (prawy górny róg): Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

- **Mozilla Firefox**

Z menu przeglądarki: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Akceptuj ciasteczka.

- **Opera**

Z menu przeglądarki: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane. O ciasteczkach decyduje zaznaczenie pozycji Ciasteczka.

- **Safari**

W menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Bezpieczeństwo. W tym miejscu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Akceptuj pliki cookie”.

Wyłączenie informacji Cookies w przeglądarce nie pozbawia Użytkownika dostępu do zasobów naszej witryny WWW. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików Cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików Cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wszystkie wnioski dotyczące praw wynikających z RODO należy kierować na adres e-mail iod@cbt.pl.

8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez czas wynikający z przepisów prawa lub do momentu wycofania zgody przez użytkownika.

Okres przechowywania danych:

- dane z formularzy kontaktowych – do czasu udzielenia odpowiedzi i maksymalnie przez 12 miesięcy od zakończenia korespondencji elektronicznej,
- jeżeli z korespondencji wyniknie dalszy stosunek prawny np. Umowa dane będą przetwarzane przez okres wynikający z obowiązków prawnych (w przypadku umowy przez okres 5 lat od momentu jej wygaśnięcia lub rozwiązania),
- dane związane z logami systemowymi – do 24 miesięcy od momentu ich zapisania,
- dane przetwarzane na podstawie wyraźnej zgody – do momentu jej wycofania (np. zgoda na przetwarzanie w celach marketingowych).

9. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym ze Spółką, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszej polityce.

Mogą to być w szczególności:

- dostawcy usług hostingowych i informatycznych,
- podmioty obsługujące systemy mailingowe lub formularze,
- firmy świadczące usługi analityczne i marketingowe,

W każdym przypadku odbiorcy danych zobowiązani są do zapewnienia odpowiedniego poziomu ich ochrony.

10. Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Dane osobowe użytkowników nie są poddawane profilowaniu.

Na podstawie danych użytkowników nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje.

11. Kontakt w sprawie realizacji praw

W celu skorzystania z przysługujących praw (dostępu, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia danych) użytkownik może skontaktować się z:

- Inspektorem Ochrony Danych – iod@cbt.pl.
- bezpośrednio ze Spółką korespondencyjnie na adres siedziby wskazany w informacjach ogólnych.

12. Google Analytics

Zakres i cel przetwarzania

Strona internetowa korzysta z narzędzia **Google Analytics**, które służy do analizy statystyk odwiedzin strony internetowej.

Google Analytics zbiera informacje takie jak: adres IP (zanonimizowany), typ urządzenia, przeglądarka, system operacyjny, źródło wejścia na stronę oraz zachowanie użytkownika na stronie.

Podstawa prawna

Dane przetwarzane są na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**, tj. zgody użytkownika wyrażonej za pomocą banera cookies.

Przekazywanie danych

Dane mogą być przekazywane do serwerów Google LLC z siedzibą w USA. Przekazywanie danych odbywa się na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Wyłączenie śledzenia

Użytkownik może zablokować Google Analytics poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub instalację dodatku:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

13. Meta PIXEL

Zakres i cel przetwarzania

Strona korzysta z narzędzia **Meta Pixel**, dostarczanego przez Meta Platforms Ireland Ltd., które umożliwia analizę skuteczności działań reklamowych oraz tworzenie grup odbiorców reklam.

Meta Pixel zbiera informacje dotyczące aktywności użytkownika na stronie, w tym: odwiedzone podstrony, wykonane akcje (np. wypełnienie formularza), adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu.

Podstawa prawna

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**, tj. zgody użytkownika wyrażonej poprzez baner cookies.

Zbieranie danych osobowych

W zakresie **zbierania danych osobowych i przekazywania ich do Meta Platforms Ireland Ltd. za pomocą narzędzia Meta Pixel**, administrator strony oraz Meta Platforms Ireland Ltd. są **współadministratorami danych** w rozumieniu art. 26 RODO.

W pozostałym zakresie przetwarzania danych Meta Platforms Ireland Ltd. działa jako **odrębny administrator danych**.

Zarządzanie reklamami

Użytkownik może zarządzać ustawieniami reklam na Facebooku pod adresem:
<https://www.facebook.com/adpreferences>

14. Zmiany polityki prywatności

Niniejszy dokument obowiązuje od dnia 15.01.2026r.

Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki. Aktualna wersja zawsze dostępna będzie na stronie internetowej wraz z datą jej obowiązywania.